SERIOUS GAMING DEBRIEFING ONDERWERPEN



© IVO WENZLER

OVERZICHT VAN REAL-LIFE UITDAGINGEN VOOR ELK VAN DE MOGELIJKE DEBRIEFING ONDERWERPEN

ACTIEPLANNING	AANPASSINGSVERMOGEN	AANNAMESBEHEER	BEDRIJFSETHIEK
• Onduidelijke verantwoordelijkheden • Onduidelijke doelstellingen • Concurrerende prioriteiten • Gebrekkige informatie • Onvoldoende competentie • Onvoldoende monitoring • Beperkte middelen • Niet-uitvoerbare stappen • Te ambitieuze doelstellingen • Slechte coördinatie • Onduidelijke stappen • Niet-overtuigde belanghebbenden • Onopgemerkte risico's • Onrealistische tijdschema's	• Verankerde vooringenomenheid • Ontmoedigend experimenteren • Ingesleten gewoontes • Aangetast zelfvertrouwen • Mislukt leiderschap • Mislukt leren • Vaste denkwijzen • Inert organisatie • Onvoldoende vertrouwen • Gebrek aan motivatie • Verouderde vaardigheden • Heersende ambiguïteit • Onduidelijke visie • Ongecontroleerde angst	• Gebrek aan verantwoordingsplicht • Bevooroordeelde interpretaties • Verwarrende boodschappen • Twijfelachtige geloofwaardigheid • Bestaande overtuigingen • Verborgen agenda's • Onvoldoende aandacht • Incoherente communicatie • Onvoldoende transparantie • Onvoldoende validatie • Ondoorzichtige aannames • Belemmerde risicobereidheid • Onbetrouwbare gegevens • Niet-geverifieerd bewijs	• Gebrek aan verantwoordingsplicht • Dubbelzinnige normen • Tegenstrijdige belangen • Fragmentarische naleving • Inconsistent beleid • Ineffectief leiderschap • Inert cultuur • Gebrek aan integriteit • Beperkt vertrouwen • Verwaarloosde verwachtingen • Verwaarloosde risico's • Ongebreidelde concurrentie • Onopgemerkte impact • Niet erkende implicaties

OVERZICHT VAN REAL-LIFE UITDAGINGEN VOOR ELK VAN DE MOGELIJKE DEBRIEFING ONDERWERPEN

COMMUNICATIE	SAMENWERKING	COÖRDINATIE	KLANTGERICHTHEID
• Bevooroordeelde interpretaties • Verschillende taal • Beperkt medium • Tegenstrijdige informatie • Tegenstrijdige perspectieven • Onvolledige informatie • Gefilterde informatie • Genegeerde meningen • Ineffectief proces • Onvoldoende aandacht • Onvoldoende validatie • Ondoorzichtige aannames • Fysieke scheiding • Verschillende semantiek	• Onduidelijke doelstellingen • Conflicterende persoonlijkheden • Verschillende denkwijzen • Vaste denkwijzen • Incoherente communicatie • Ineffectief bestuur • Onvoldoende betrokkenheid • Interne concurrentie • Gebrek aan begrip • Beperkt vertrouwen • Gescheiden activiteiten • Onduidelijke verantwoordelijkheden • Onduidelijke visie • Onstabiele organisatie	• Versnipperde bevoegdheden • Ineffectief leiderschap • Ongepaste communicatie • Onnauwkeurige communicatie • Gescheiden activiteiten • Verschillende werkstijlen • Tegenstrijdige gewoonten • Ingebakken gewoonten • Onduidelijke doelstellingen • Tegenstrijdige prioriteiten • Ondoorzichtige organisatie • Onvoldoende betrokkenheid • Onvoldoende transparantie • Dubbelzinnige doelstellingen	• Verwaarloosde verwachtingen • Onopgemerkte behoeften • Ineffectieve communicatie • Inwaartse focus • Ongepaste betrokkenheid • Onvoldoende aandacht • Onderschatte feedback • Inconsistent leiderschap • Niet-flexibele workflow • Onderscheidingsloos aanbod • Veranderende voorkeuren • Ongepaste processen • Ontoereikende dienstverlening • Beperkte tijd

OVERZICHT VAN REAL-LIFE UITDAGINGEN VOOR ELK VAN DE MOGELIJKE DEBRIEFING ONDERWERPEN

OPKOMENDE CREATIVITEIT	LEIDERSCHAP	MARKTANALYSE	MARKTCONCURRENTIE
• Belemmerde risicobereidheid • Belemmerde originaliteit • Beperkte experimenten • Onvoldoende zelfvertrouwen • Gebrek aan focus • Vaste denkwijzen • Overmatige analyse • Verankerde vooringenomenheid • Onevenredige kritiek • Onbekende nieuwigheid • Onvoldoende ondersteuning • Overmatige conformiteit • Onvoldoende aanmoediging • Onderdrukte intuïtie	• Gebrek aan integriteit • Onvoldoende transparantie • Dubbelzinnige communicatie • Inconsistente communicatie • Ongepaste communicatie • Onvoldoende betrokkenheid • Beperkt vertrouwen • Verwaarloosde verwachtingen • Afwezige verantwoordelijkheid • Verwaarloosde risico's • Onduidelijke visie • Gebrek aan inspiratie • Inconsistent leiderschap • Onvoldoende aandacht	• Ontbrekende gegevens • Ontbrekende vaardigheden • Verkeerd geïnterpreteerde inzichten • Verkeerd begrepen resultaten • Veranderende omstandigheden • Onzekere modellen • Cognitieve vooringenomenheid • Onvoorspelbare concurrenten • Impliciete aannames • Onvoldoende analyse • Niet-geverifieerd bewijs • Bevooroordeelde interpretaties • Onvoldoende validatie • Beperkte tijd	• Intense concurrentie • Verzadigde markt • Verwaarloosde verwachtingen • Onopgemerkte behoeften • Veranderende voorkeuren • Verschuivende loyaliteit • Innovatieve concurrenten • Trage innovatie • Beperkte middelen • Verkeerd geïnterpreteerde inzichten • Ineffectieve analyse • Onderscheidingsloos aanbod • Ontoereikende informatie • Vaste denkwijzen

OVERZICHT VAN REAL-LIFE UITDAGINGEN VOOR ELK VAN DE MOGELIJKE DEBRIEFING ONDERWERPEN

OPERATIONELE EFFECTIVITEIT	ORGANISATIEVERANDERING	PRESENTATIEONTWERP	PROBLEEMANALYSE
• Verkeerde verwachtingen • Onvoldoende middelen • Slechte coördinatie • Overmatige optimalisatie • Niet-flexibele werkprocessen • Onvoldoende vaardigheden • Interne concurrentie • Tegenstrijdige prioriteiten • Inerte cultuur • Ingebakken gewoontes • Ineffectief leiderschap • Verwaarloosde risico's • Ineffectief proces • Verkeerd op elkaar afgestemde teams	• Onduidelijke doelstellingen • Ondoorzichtige processen • Inert cultuur • Onvoldoende planning • Ineffectief leiderschap • Verwaarloosde verwachtingen • Dubbelzinnige informatie • Inconsistente communicatie • Verschillende mentaliteiten • Tegenstrijdige prioriteiten • Ingebakken gewoontes • Beperkt vertrouwen • Onproductieve dynamiek • Beperkte tijd	• Irrelevante informatie • Verwarrende boodschap • Onscherpe verhaallijn • Verzwakte boodschap • Onnodige details • Onaantrekkelijke beelden • Inconsistent ontwerp • Niet betrokken doelgroep • Veel jargon • Onvoldoende zelfvertrouwen • Slechte timing • Moeilijke interpretatie • Saai verhaal • Tegenstrijdige informatie	• Onduidelijk probleem • Dubbelzinnige reikwijdte • Onduidelijke oorzaak • Inherente complexiteit • Onderling afhankelijke elementen • Onvolledige informatie • Irrelevante informatie • Tegenstrijdige perspectieven • Cognitieve vooringenomenheid • Tegenstrijdige belangen • Beperkte tijd • Ontbrekende vaardigheden • Verkeerd begrepen resultaten • Niet op elkaar afgestemde aannames

OVERZICHT VAN REAL-LIFE UITDAGINGEN VOOR ELK VAN DE MOGELIJKE DEBRIEFING ONDERWERPEN

MIDDELENBEHEER	OPLOSSINGSONTWERP	STAKEHOLDER MANAGEMENT	STRATEGIEFORMULERING
• Tegenstrijdige eisen • Niet-toegewezen middelen • Beperkte middelen • Onnauwkeurige prognoses • Ontoereikende planning • Onbeperkte verspilling • Onduidelijke benutting • Inefficiënte toewijzing • Onopgemerkte behoeften • Onvoorziene uitgaven • Concurrerende prioriteiten • Ontoereikende informatie • Onvoldoende vaardigheden • Inconsistente rapportage	• Misverstanden • Onduidelijke vereisten • Veranderende doelstellingen • Onduidelijke oorzaak • Tegenstrijdige verwachtingen • Onduidelijke behoeften • Onaangepaste oplossing • Ineffectieve samenwerking • Inherente complexiteit • Onvervulde behoeften • Onvoldoende prototyping • Veranderende scope • Onduidelijke prioriteiten • Beperkte middelen	• Niet-betrokken belanghebbenden • Diverse belanghebbenden • Uiteenlopende invloed • Tegenstrijdige prioriteiten • Niet op elkaar afgestemde verwachtingen • Verwaarloosde verwachtingen • Ontoereikende communicatie • Beperkt vertrouwen • Onvoldoende aandacht • Verborgen agenda's • Concurrerende belangen • Onduidelijke waarde • Twijfelachtige geloofwaardigheid • Heersende onduidelijkheid	• Onduidelijke visie • Dubbelzinnige doelstellingen • Tegenstrijdige doelstellingen • Ontbrekende expertise • Concurrerende prioriteiten • Niet op elkaar afgestemde verwachtingen • Verwaarloosde risico's • Inertie in de cultuur • Inconsistent leiderschap • Inherente complexiteit • Gefragmenteerde informatie • Onopgemerkte risico's • Tegenstrijdige perspectieven • Vastgeroeste denkwijzen

OVERZICHT VAN REAL-LIFE UITDAGINGEN VOOR ELK VAN DE MOGELIJKE DEBRIEFING ONDERWERPEN

TOELEVERINGSKETEN BEHEER	TEAMWORK	TOLERANTIE	...
• Onnauwkeurige prognoses • Onbetrouwbare gegevens • Onvoorspelbare vraag • Onbetrouwbare levering • Suboptimale processen • Overbodige transacties • Gefragmenteerde informatie • Ontoereikende planning • Onvoldoende transparantie • Ineffectieve communicatie • Slechte coördinatie • Onethische inkoop • Onvervulde verwachtingen • Onopgemerkte risico's	• Onduidelijke doelstellingen • Slechte afstemming van prioriteiten • Ineffectieve communicatie • Onduidelijke verantwoordelijkheden • Conflicterende persoonlijkheden • Verschillende mentaliteiten • Verschillende werkstijlen • Beperkt vertrouwen • Extreme conformiteit • Slechte coördinatie • Ineffectief leiderschap • Onvoldoende betrokkenheid • Ongelijke werkverdeling • Onduidelijke verantwoordelijkheden	• Verankerde vooringenomenheid • Inert cultuur • Verkeerd afgestemde waarden • Gebrek aan bewustzijn • Dubbelzinnige communicatie • Ontoereikende communicatie • Stereotiepe boodschappen • Verschillende taal • Gebrek aan begrip • Gebrek aan vertegenwoordiging • Onbewuste stereotypering • Aanhoudende misverstanden • Mislukt leiderschap • Uitsluitende praktijken	• ...

SERIOUS GAMING DEBRIEFING ONDERWERPEN



BEDANKT

© IVO WENZLER